

Servicevertrag

Kunde

Firma:

Straße:

Ort:

Tel. Nr.

Email:

Ansprech
partner:

Auftragnehmer

Firma: Köhler GmbH & Co. KG

Straße: Im Brühl 7

Ort: 55743 Kirschweiler

Gegenstand des geschlossenen Vertrags

Maschinen Typ:

Serien Nr.:

Baujahr:

Bei Abschluss eines weiteren Servicevertrages für eine weitere SKCNC Maschine, gewähren wir 50% Rabatt auf den weiteren Servicevertrag.

Servicebedingungen

Servicevertrag „BASIC“ Grundlaufzeit 12 Monate - 50,-€/Monat

- Telefonischer Support
- E-Mail Support
- Online Support

Servicevertrag „CLASSIC“ Grundlaufzeit 12 Monate - 100,-€/Monat

- sämtliche Leistungsbestandteile der Servicebedingungen "BASIC"
- zusätzlich Priorisierter Servicetechniker vor Ort

Servicevertrag „PREMIUM“ Grundlaufzeit 12 Monate – 150,-€/Monat

- sämtliche Leistungsbestandteile der Servicebedingungen „BASIC“ + "CLASSIC"
- Wartungsplanung mit individuellem Terminerinnerungsservice

AGB's für Servicevereinbarung

1. Allgemeines

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für die Köhler GmbH & Co. KG Servicebedingungen "Basic", "Classic" und "Premium" (diese Servicebedingungen werden nachfolgend als "Servicebedingungen" bezeichnet). Mündliche Erklärungen, die für die Köhler GmbH & Co. KG eine zusätzliche Verpflichtung beinhalten, sind für uns nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Ein Widerspruch unseres Vertragspartners hiergegen auf einer Auftragsbestätigung, Bestellung, etc. ist unwirksam. Wird der Auftrag durch unseren Kunden nur aufgrund seiner eigenen Einkaufsbedingungen bestätigt, so wird diesen bereits hiermit widersprochen. Spätestens mit der Entgegennahme unserer Leistungen bzw. Ware gelten unsere Allgemeinen Servicebedingungen als angenommen. Nachrangig hierzu gelten die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Köhler GmbH & Co. KG", die unter www.skcnc.de eingesehen werden können und Köhler GmbH & Co. KG auf Wunsch als Druckexemplar zur Verfügung stellt. Darin sind unter anderem Einzelheiten zu Gewährleistung und Haftung enthalten.
 2. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise von Köhler GmbH & Co. KG sind EURO-Preise, wenn keine andere Währung angegeben ist. Die Höhe der Umsatzsteuer richtet sich nach den jeweils geltenden gesetzlichen Regelungen. Soweit nicht anders vereinbart, werden fällige monatliche Pauschalzahlungen per SEPA-Lastschriftverfahren fällig, jeweils zum ersten des Monats. Der Kunde erteilt für die gesamte Laufzeit der Servicebedingungen dem Zahlungsempfänger ein SEPA-Lastschriftmandat. Damit autorisiert er gegenüber seiner Bank die Einlösung von SEPA-Firmenlastschriften des Zahlungsempfängers. Das Mandat ist schriftlich oder in der mit seiner Bank vereinbarten Art und Weise zu erteilen. In dieser Autorisierung ist zugleich die ausdrückliche Zustimmung enthalten, dass die am Lastschritteinzug beteiligten Zahlungsdienstleister und etwaige zwischengeschaltete Stellen, die für die Ausführung der Lastschrift notwendigen personenbezogenen Daten des Kunden abrufen, verarbeiten, übermitteln und speichern. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen. Ein Zurückbehaltungsrecht bzw. eine Aufrechnung des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, dem Kunden stehen unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Ansprüche zu. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug von einer Zahlungsperiode so ist Köhler GmbH & Co. KG dazu berechtigt, den gesamten Zahlungsbetrag für die gesamte Laufzeit zu verlangen bzw. vom Vertrag zurückzutreten.
 3. Leistungsbestandteile "Basic"
 1. Die Servicebedingungen "Basic" beinhaltet folgende Leistungen:
 - o Telefonischer Support
 - o E-Mail Support
 - o Online Support
 1. Leistungsumfang "Telefonischer Support"
Diagnose und Beseitigung von Fehlern der SKCNC-Maschine und Unterstützung und Vorbereitung von Serviceeinsätzen, sofern dies telefonisch möglich ist.
 2. Leistungsumfang "E-Mail Support"
Diagnose und Beseitigung von Fehlern der SKCNC-Maschine und Unterstützung und Vorbereitung von Serviceeinsätzen, sofern dies per E-Mail möglich ist.
 3. Leistungsumfang "Online Support"
Diagnose und Beseitigung von Fehlern der SKCNC-Maschine und Unterstützung und Vorbereitung von Serviceeinsätzen, sofern Technische Voraussetzungen hierfür geschaffen sind.
 2. Leistungsbestandteile "Classic"
 1. Die Servicebedingungen "Classic" beinhaltet folgende Leistungen:
 - o sämtliche Leistungsbestandteile der Servicebedingungen "Basic"
 - o Zusätzlich Priorisierter Servicetechniker vor Ort
 1. Leistungsumfang "Priorisierter Servicetechniker vor Ort"
Bei Planungen von Wartungsarbeiten, Instandhaltungen, Reparaturen oder anderen Maßnahmen vor Ort bei denen ein Servicetechniker von Nöten ist werden Ihre Anliegen bevorzugt bearbeitet.
 2. Leistungsbestandteile "Premium"
 1. Die Servicebedingungen "Premium" beinhaltet folgende Leistungen:
 - o sämtliche Leistungsbestandteile der Servicebedingungen "Basic" + "Classic"
 - o Wartungsplanung mit individuellem Terminerinnerungsservice
 1. Leistungsumfang "Wartungsplanung mit individuellem Terminerinnerungsservice"
2. Vertragsdauer/Preisanpassung
 1. Die Servicebedingungen haben eine befristete, festgelegte Laufzeit. Wenn nicht anderweitig vereinbart, von 12 Monaten (sogenannte Grundlaufzeit). Die Laufzeit beginnt frühestens mit der Abnahme der Maschine beim Kunden.
 2. Zum Ende der Laufzeit verlängert sich der Servicevertrag automatisch um ein Jahr, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monate zum Laufzeitende schriftlich gekündigt wird.
 3. Zum Ausgleich steigender Kosten ist Köhler GmbH & Co. KG berechtigt, eine Anpassung der Jahrespauschale, mit Wirkung für das neue Vertragsjahr, vorzunehmen. Die Anpassung wird wirksam, wenn sie dem Kunden mindestens ein Monat vor Beginn des betreffenden Vertragsjahres schriftlich, unter Hinweis auf die Möglichkeit der ordentlichen Kündigung angekündigt wurde.
 4. Köhler GmbH & Co. KG behält es sich vor die Servicebedingungen zum Ende des laufenden Vertragsjahres fristlos zu kündigen.
 5. Köhler GmbH & Co. KG ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Erfüllungsort außerhalb Deutschlands verlegt wird.
 3. Schlussbestimmung
 1. Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der Köhler GmbH & Co. KG und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Kaufrechts. Soweit der Besteller Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtlichen Sondervermögens ist, ist der Geschäftssitz der Köhler GmbH & Co. KG ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Verhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen und Vereinbarungen zwischen Köhler GmbH & Co. KG und dem Kunden nicht berührt.

Ort _____, den _____ Datum _____

Unterschrift _____